

よくある質問(FAQ)

2019.6.17

No.	質問内容	回答
1	全ての店舗が登録可能ですか？	金沢市内で、小売業・飲食業・サービス業等の事業を営む実店舗であれば、店舗の規模に関わらず、登録可能です。
2	本社は市外にありますが、金沢市内の店舗の登録は可能ですか？	取扱店舗としての要件を満たしていれば、本社が市外でも登録できます。
3	市内に複数店舗がありますが、一括して申込することは可能ですか？	店舗登録は店舗単位で受付しますが、申込書に代表者連絡先等を記入し、別紙に必要事項をまとめてお申込いただいても構いません。各店舗の店舗名や店舗住所、該当エリア、電話番号は必ず記載ください。
4	取扱店舗に登録するには、どうすればいいですか？	金沢市プレミアム商品券・取扱店舗申込書に必要事項を記載の上、店舗募集事業受託事業者（(株)日本エージェンシー）にFAXまたは郵送するか、専用WEBサイトから直接入力してお申込ください。 申込書はWEBサイトからダウンロードできます。 ※申し訳ございませんが、FAXでの受付は、6月21日（金）からとなります。
5	取扱店舗の登録の際に、どのような審査が行われますか？	取扱店舗としての要件を満たしているか（市内に実店舗があるか、使用対象外商品のみを取り扱う店舗ではないか等）を確認をします。
6	取扱店舗の登録決定は、いつ頃ですか？	8月中に、決定通知書と登録店舗証を送付します。 なお、登録店舗証は、銀行窓口での換金手続きに必要となりますので、大切に保管ください。
7	取扱店舗の情報はどこまで公表されるのですか？	店舗名一覧を記載したリーフレットを作成し、購入対象者や取扱店舗、販売場所に配布する予定です。 また、専用WEBサイトには、店舗名や業種、住所、店舗電話番号等を掲載する予定です。
8	取扱店舗用のPRグッズは提供してもらえますか？	店頭等で掲示いただくステッカーや、全店舗共通のポスター等を配布する予定です。
9	登録後、店舗マニュアルと商品券見本はいつ頃もらうことができますか？	店舗向けマニュアル、商品券見本ともに、8月下旬頃に配布する予定です。 その際には、商品券の偽造対策のポイントをまとめた説明資料も添付する予定です。
10	商品券で購入できない商品を教えてください。	WEBサイト内の【取扱店舗にかかる注意事項】の部分で対象外の商品を記載しております。そちらをご確認ください。

よくある質問(FAQ)

2019.6.17

No.	質問内容	回答
11	釣り銭については、どうすればいいですか？	国は釣り銭に対応することは不相当としており、規約第8条ただし書きでも受領に際し、釣り銭は支払わないものとする規定しています。釣り銭を求められても支払わないでください。
12	換金はどこでできますか？	今回、換金可能な金融機関は北國銀行のみとさせていただきます。 北國銀行の本店・市内支店で換金手続きしてください。
13	今回の店舗募集は、使用店舗の募集ですか？販売場所の募集ですか？	今回の店舗募集は取扱店舗（商品券を使用できる店舗）の募集です。販売場所を公募する予定はございません。
14	取扱店舗向けのマニュアルなどは配布されますか？	後日、換金手続きなどの内容を記載した店舗向けマニュアルを配布する予定です。
15	このFAQ（質問と回答）は、今後も更新されますか？	FAQは、随時更新します。定期的にご確認いただくと幸いです。