

よくある質問(FAQ)

2019.12.2

No.	質問内容	回答
1	全ての店舗が登録可能ですか？	金沢市内で、小売業・飲食業・サービス業等の事業を営む実店舗であれば、店舗の規模に関わらず、登録可能です。
2	本社は市外にありますが、金沢市内の店舗の登録は可能ですか？	取扱店舗としての要件を満たしていれば、本社が市外でも登録できます。
3	市内に複数店舗がありますが、一括して申請することは可能ですか？	店舗登録は店舗単位で受付しますが、申込書に代表者連絡先等を記入し、別紙に必要事項をまとめてお申し込んでも構いません。各店舗の店舗名や店舗住所、該当エリア、電話番号は必ず記載ください。
4	取扱店舗に登録するには、どうすればいいですか？	金沢市プレミアム商品券・取扱店舗申込書に必要事項を記載の上、店舗募集事業受託事業者（株）日本エージェンシー）にFAXまたは郵送するか、専用WEBサイトから直接入力してお申込ください。申込書はWEBサイトからダウンロードできます。
5	取扱店舗の登録の際に、どのような審査が行われますか？	取扱店舗としての要件を満たしているか（市内に実店舗があるか、使用対象外商品のみを取り扱う店舗ではないか等）を確認をします。
6	取扱店舗の登録決定は、いつ頃ですか？	第一次公募期間中（6/17～7/16）にお申込みいただいた店舗には8月中に決定通知書や店舗登録証、取扱店舗であることを示すステッカー等をを送付しました。店舗募集は令和2年1月末まで随時受付しており、順次審査の上決定し、登録証等を送付します。なお、店舗登録証は、銀行窓口での換金手続きに必要となりますので、大切に保管ください。
7	取扱店舗の情報はどこまで公表されるのですか？	店舗名一覧を記載したリーフレットを作成し、購入対象者や取扱店舗、販売場所に配布しております。また、専用WEBサイトには、店舗名や業種、住所、店舗電話番号等を掲載します。
8	取扱店舗用のPRグッズは提供してもらえますか？	店頭等で掲示いただくステッカーや、全店舗共通のポスター等を配布します。
9	登録後、店舗マニュアルと商品券見本はいつ頃もらうことができますか？	店舗向けマニュアル、商品券見本ともに、店舗登録の決定後、随時配布しています。その際には、商品券の偽造対策のポイントをまとめた説明資料も添付します。

よくある質問(FAQ)

2019.12.2

No.	質問内容	回答
10	商品券で購入できない商品を教えてください。	WEBサイト内の【取扱店舗にかかる注意事項】の部分で対象外の商品を記載しております。そちらをご確認ください。
11	釣り銭については、どうすればいいですか？	国は釣り銭に対応することは不相当としており、規約第8条ただし書きでも受領に際し、釣り銭は支払わないものとする規定しています。釣り銭を求められても支払わないでください。
12	換金はどこでできますか？	今回、換金可能な金融機関は北國銀行のみとさせていただきます。 北國銀行の本店・市内支店で換金手続きしてください。
13	今回の店舗募集は、使用店舗の募集ですか？ 販売場所の募集ですか？	今回の店舗募集は取扱店舗（商品券を使用できる店舗）の募集です。 販売場所を公募する予定はございません。
14	取扱店舗向けのマニュアルなどは配布されますか？	第一次公募期間中に申込のあった店舗には、8月下旬から順次、店舗向けマニュアルやステッカーなどを配布しています。第一次公募後に申込のあった店舗にも、審査後に順次配布します。
15	このFAQ（質問と回答）は、今後も更新されますか？	FAQは、随時更新します。定期的にご確認いただくと幸いです。
16	「郵送・FAX用の申込用紙はこちら」にある募集チラシは第一次公募時のものだが、2枚目の申込書を使って、申込すればよいか。	郵送・FAXでお申し込みの場合は、2枚目の申込用紙を使用してください。
17	レジで会計をする際、商品券を使える商品と使えない商品が混ざっていた場合、別々に会計したほうがいいですか？	店舗によって手法は異なると思いますが、特に一緒に会計する場合は、使用可能な商品と使用不可な商品が混在すると複雑になりますので、間違えないよう注意してください。
18	商品券裏面の「取扱店舗名」欄に押印する店舗ハンコは、無い場合はサインでもいいか？	店舗名がわかれば、サインでも構いません。
19	偽造を見分けるため、商品券見本はもらえますか？	店舗登録が決定した店舗には、後日、マニュアル等と合わせて、見本や偽造対策のポイントをまとめた資料を送付します。
20	北國銀行以外の口座への振込を希望する場合、振込手数料は店舗側が負担とあるが、どう負担すればよいか。	銀行窓口で現金をお持ちいただき、お支払いください。 （換金金額から手数料分を差し引いて振り込む形ではございません）